

# 智慧树平台共享课导学

## 学生端讲解



课程服务中心

# APP 操作方法



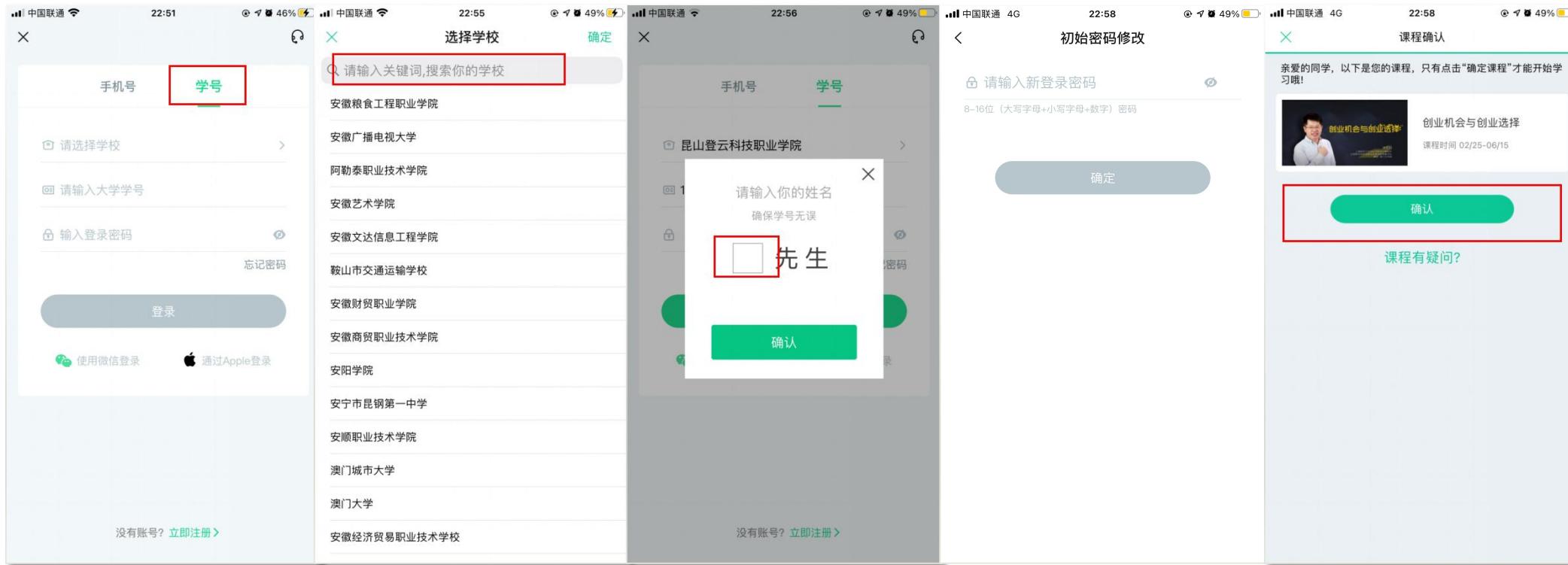
**知到 APP**  
用手机随时学习

# APP 操作方法——登录



## 新生—之前未登录过的同学

打开知到APP，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码**Zhihuishu@学号后6位**（首字母Z为大写。如：Zhihuishu@220908。如学号不足6位，则为全部学号），验证姓氏、绑定手机号后，会弹出课程确认的界面，点击确认即可。**(注意：首次登陆请务必选择学号登陆)**

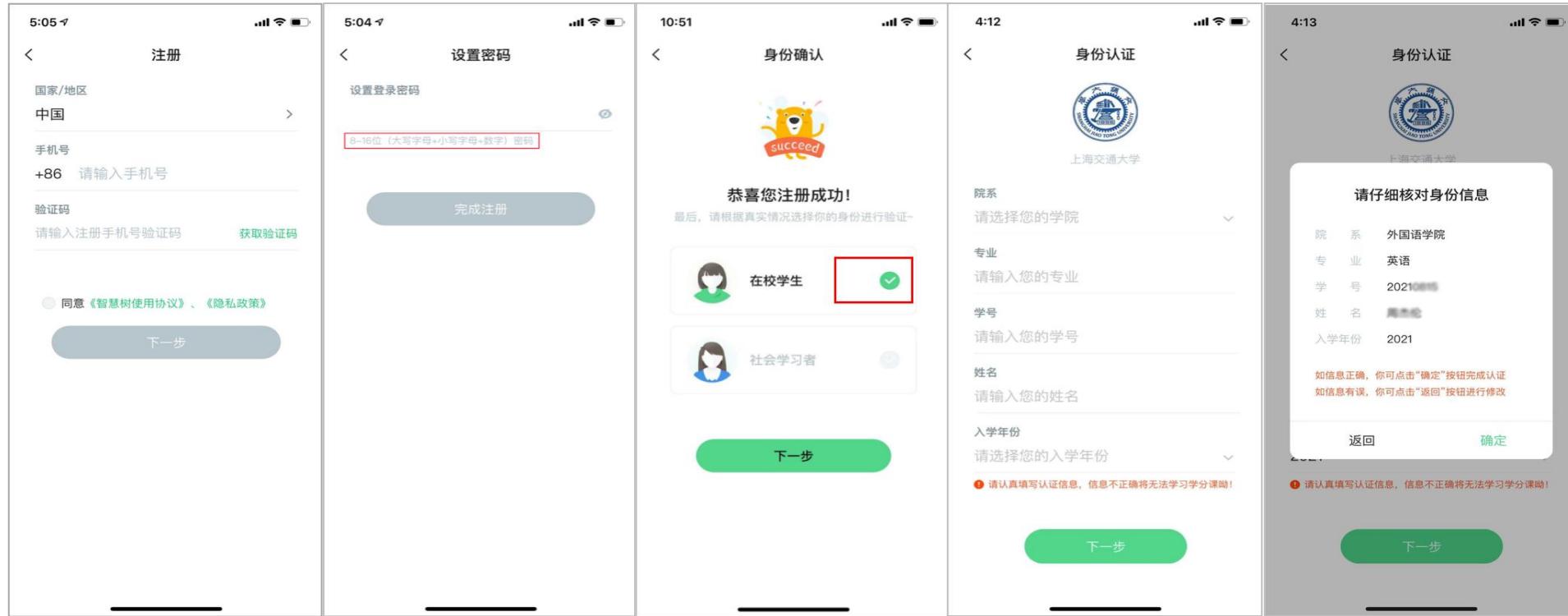


# APP 操作方法——登录



## 新生—之前未登录过的同学

如果新生在学号登录前已先用手机号注册了一个账户，再用学号登录绑定手机号时，系统会提示手机号被占用，则为被自己的手机号账号占用。此时，只需用手机号注册的账户先登录，再进行【**身份认证**】，即可看到弹出的课程。

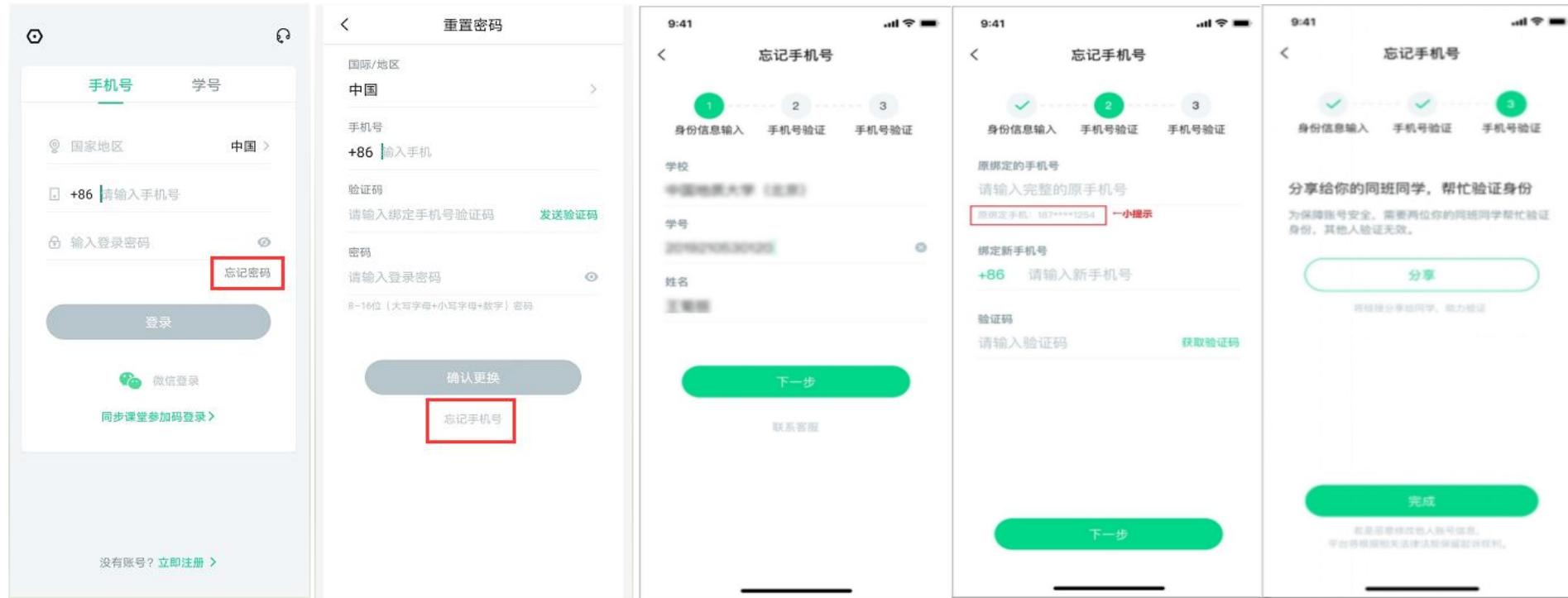


# APP 操作方法——登录



## 老生—之前使用过智慧树的同学

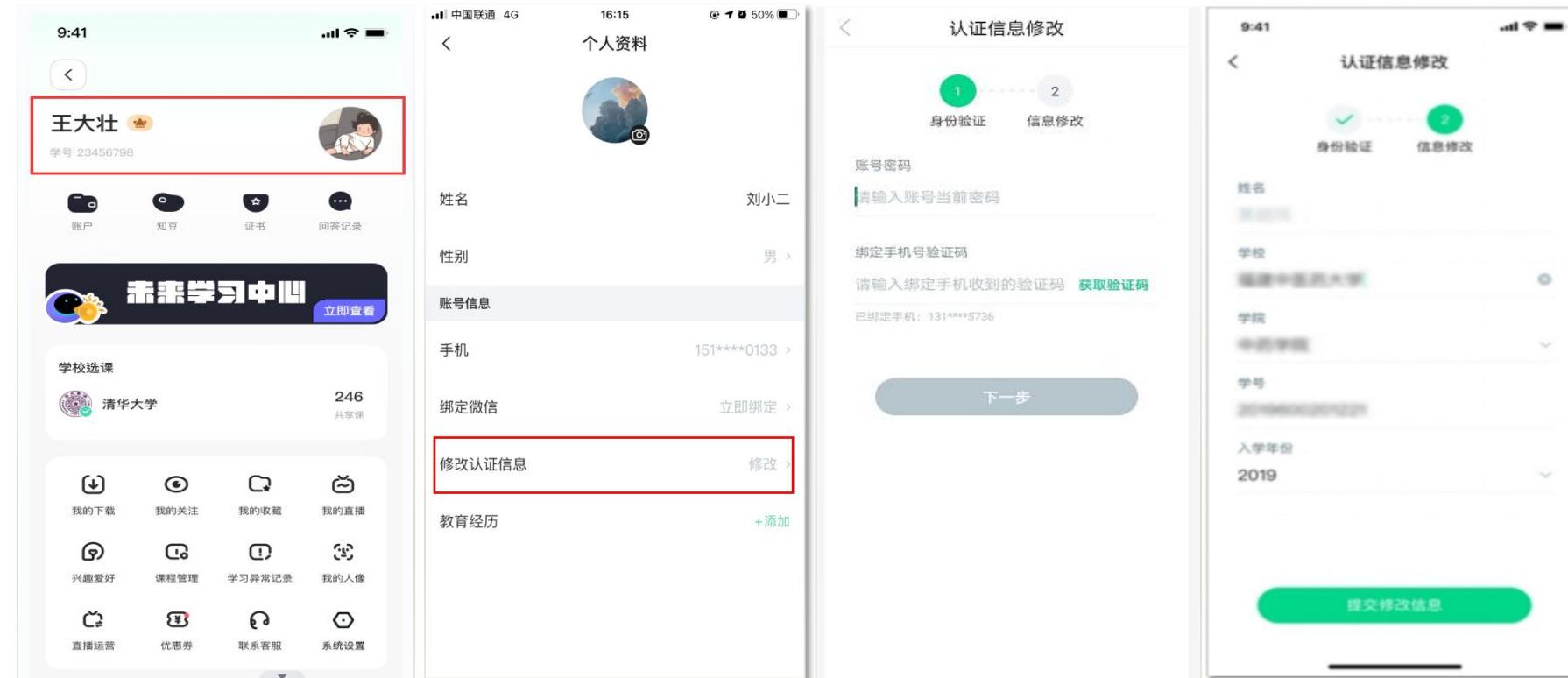
打开知到APP，选择【学号+学校+原来设置的密码】或者【手机号+原来设置的密码】登录。如果忘记了原来的密码，在未更换手机号的情况下，点击【忘记密码】，通过原来绑定的手机号重设密码。如不再使用平台上原绑定的手机号码，通过忘记密码中的【忘记手机号】功能，更换手机号（前提是新手机号未曾注册过）



# 修改认证信息



若需要修改自己的认证信息，可在【我的】模块点击头像进入到【个人资料】页，点击【修改认证信息】项，即可进入修改页面。



# 学习通知



The screenshot shows the XuetangX mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Discovery, Learning (highlighted with a red box), Member, School, Search, and a share icon. Below the navigation bar, there are four main tabs: Synchronous Classroom, Join Course, Group Chat, and Notifications (also highlighted with a red box). The Notifications tab is currently active, displaying a list of notifications. On the right side of the screen, a sidebar titled "Identity Switch" lists various options: Website, Message Center (highlighted with a red box), Customer Service, Service Center, APP, Public Account, and TOP. The main content area shows a notification titled "All Notifications (107)". The notification content includes a message about the 2023 autumn and winter semester for new students, a preface about course selection, and a link to view all notifications. The message is from "智慧树" and was posted on "2023-08-15".

1、【学习通知】中会有课程重要信息的推送，请各位同学一定要认真留意。

2、APP端消息中心入口在【学习】模块右下方【通知】栏目内；PC端【消息中心】入口在学堂首页右侧工具栏内。

# 课程提醒



The screenshot displays the Chitree mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for '发现' (Discover), '学习' (Study), '会员' (Member), and '学校' (School). Below this is a search bar and a refresh button. The main content area shows a '最近学习' (Recent Learning) section with three course cards:

- 人生赢家必修12堂说话课**: Progress 12%, with a red box highlighting the course card.
- 如何度过刚上大学的迷茫时刻**: Progress 34%.
- 如何备考大学英语四级**: Progress 68%.

Below the recent learning section is a '228考试' (Exam 228) card for the '卓越质量管理学院'. It includes sections for '绪章 坚持科学锻炼，走出误区' (Chapter 1: Persist in scientific exercise, get out of mistakes) and '0.1 形体与健身锻炼理念上存在的误区' (0.1: Mistakes in the concept of physique and fitness exercise). There are also '作业考试' (Assignment Exam) and '问答' (Questions and Answers) buttons.

A large green pop-up window titled '课程提醒' (Course Reminder) is overlaid on the screen. It contains instructions for receiving reminders via WeChat Public Account:

1. 点击保存到相册。微信扫码关注或微信搜索“智慧树共享课”公众号
2. 根据公众号指引绑定您的智慧树账号。绑定后方可接收消息哦！

The QR code is shown for scanning. At the bottom of the reminder window are buttons for '已绑定，不再提示' (Bound, no longer remind) and '下次再说' (Say later next time).

- 1、**【课程提醒】** 中会有课程重要信息的推送，请各位同学通过公众号绑定账号后认真留意信息。
- 2、点击课程卡片进入课程主界面，在**【课程提醒】**栏目按提示关注公众号、绑定好智慧树账号后会收到相应课程提醒消息。

# APP 操作方法——学习



- 1、打开APP后，点击**【学习】**即可看到已选择的课程，点击图片即可开始学习；
- 2、注意：学习时，请关注角标为**共享课**，角标为**兴趣课**或是**公开课**的是同学们自己在知到APP里选择的，这个课看完没有分数！要学习**共享课！共享课！共享课！**

# APP 操作方法——学习



The screenshot shows the 'Learning' module of the APP. At the top, there are navigation icons: '发现' (Discover), '学习' (Learning) which is highlighted with a red box, '会员' (Member), '学校' (School), a search icon, and a refresh icon. The time is 08:59 and the battery level is 62%. Below this is a '成绩分析' (Score Analysis) section. It displays a large circular chart with segments for '平时分' (平时分), '期末考试' (Final Exam), and '平时测试' (平时测试). Each segment shows a score of 0/10. A red box highlights the '重新校验' (Refresh Score) button at the top right of the chart area. The main content area shows three course sections: '人生赢家必修12堂说话课' (12 Speech Courses for Life Win), '如何度过刚上大学的迷茫时刻' (How to渡过刚上大学的迷茫时刻), and '如何备考大学英语四六级' (How to Prepare for College English Four-Six Level Exam). Each course has a progress bar and three buttons: '成绩' (Score), '作业考试' (Assignment Test), and '问答' (Questions and Answers). The '成绩' button is also highlighted with a red box.

## 【成绩】模块

- 1、请大家开始学习前一定要查看成绩组成以及平时分攻略！！！
- 2、在学习过程中，学生可点击【学习】模块中的【成绩】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、成绩规则以及当前获得的参考分数；
- 3、注意：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后的为准。如果觉得有问题，可先自行刷新一下再查看。

# APP 操作方法——学习



## 【平时分】攻略

- 1、点击成绩分析页面中的“[查看我的平时分](#)”，可以进入平时成绩详情页面。
- 2、平时成绩由[学习进度](#)、[学习习惯](#)、[问答互动](#)三部分组成，点击[【平时分攻略】或【计分规则】图标](#)，可以进入查看具体的获取指南。

The screenshot displays several key features of the learning section:

- 成绩分析 (Score Analysis):** Shows current scores (0 points), a pie chart of scores (平时分: 0/50, 期末考试: 0/40, 平时测试: 0/10), and a progress bar (0.0%). It includes a '查看我的平时分' button (highlighted with a red box) and a '平时分攻略' icon.
- 职场沟通 (Career Communication):** Shows a score of 0/20 with a '继续加油' message. It includes three buttons: '学习习惯' (Study Habits), '课程进度' (Course Progress), and '问答互动' (Question & Answer Interaction).
- 平时成绩获取指南 (Guide to Obtaining Average Scores):** A detailed guide divided into sections:
  - 01 学习习惯分 (Learning Habit Points):** Focuses on合理规划学习时间 (Reasonable planning of study time). It includes a '学习习惯' section with a progress bar (0/38) and a '如何开始学习' section with a video thumbnail.
  - 02 学习互动分 (Learning Interaction Points):** Focuses on参与问卷讨论 (Participate in questionnaire discussions). It includes a '互动分由其互动质量决定' section with tips on effective interaction.
  - 03 学习进度分 (Learning Progress Points):** Focuses on认真学习, 完成基本学习内容 (Study hard, complete basic learning content). It includes a progress bar for '课程视频' (5/50) and '章测试' (6/10).
- 平时成绩 (Average Scores):** A summary section showing a graph of learning time and a list of completed assignments (作业 [已上交] 列表).

# APP 操作方法——学习



平时成绩获取指南

03 学习进度分  
认真学习，完成基本学习内容

5 / 50节  
课程视频

6 / 10个  
章测试

学习时间截止前，完成所有教程视频以及章测试可获得全部的学习进度分。

● 学习习惯分怎么计算  
学习习惯分与规律学习天数相关，规律学习的天数越多，学习习惯分越高。  
一天学习时长达到或超过25分钟，则记为一次规律学习。

学习时长指的是观看教程视频的时长，不包含观看见面课视频

职场沟通

学习习惯 0分/10分

已规律学习 0天  
还需规律学习12天

建议学习时长25min

每天学习多一点，快乐就多一点

数据每日上午更新，当日学习的记录一般要等第二天才能看到哦！

## 1) 【学习进度】部分

学习时间截止前，完成所有教程视频以及章测试可获得全部的学习进度分，即**学习进度分=看视频+做章节测试**，所以一定不要忽略完成章测试。

## 2) 【学习习惯】部分

(1) 学习前的第一件事，请查看电脑端/APP **【成绩分析】**模块中的成绩组成及规则，查看课程应需规律学习的天数。应需规律学习的天数按照课程在线视频总时长进行计算；

(2) 学生**单日视频教程学习时长**达到25分钟后即可获得当日学习习惯分数（建议学习时长25-30分钟为宜）；

(3) 学习时长**仅为观看教程视频**产生的时长，**不包括观看见面课及完成章测试的时长**；

(4) 学习时长及规律天数**次日上午更新**。

# APP 操作方法——学习



The screenshot shows the APP's learning interface. On the left, under '学习互动分' (Learning Interaction Points), it says '02 学习互动分' and '参与问答社区讨论，协作学习' (Participate in the question-and-answer community discussion, collaborative learning). It also includes a note about effective interaction points. In the center, there's a '最近学习' (Recent Learning) section with a course titled '人生赢家必修12堂说话课' (12必修说话课) at 12% completion. Below that is a '我的互动' (My Interactions) section showing '0分/5分' (0/5 points) and a '我的有效提问' (My Effective Questions) section with 0 results. On the right, there's a '问答' (Ask & Answer) button highlighted with a red box. At the bottom, there's a '课程问答小助手' (Course Question-and-Answer Assistant) service.

## 3) 【问答互动】部分

- (1) 本人所有的提问与回答总数中，有效提问与有效回答的数量及占比越大，得分越高，无效互动会降低有效互动占比，从而影响最终得分。
  - (2) 高质量的提问与回答会获得附加分，如：获得一定数量的评论、围观、点赞；或获得老师点赞、回答等。
  - (3) 互动分在整个学期内都会有所浮动，如被系统审核为“**有效**”的问答，在审核人员复核为“**无效**”之后，相应的问答数量、附加项也会发生变化，则分数也会随之产生变化。
  - (4) 互动分在学习时间截止后固化，最终互动得分将于**次日上午**更新。
  - (5) 2023年9月1日起，我们将加大对“**非人为**”刷帖行为的处罚力度，一经发现将做**本学期禁言**处理（自动解禁时间为2024年2月28日23:59）。温馨提示：如果本学期您有多门课程学习，其中有一门（或多门）课程存在非法刷帖，被禁言后则本学期**所有课程**都无法参与互动问答。
- 重要，重要，重要：**欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【问答】 - 【课程问答小助手】下方文字处了解。

# APP 操作方法——学习



## (6) 【无效互动】注意事项

**无效互动**包含但不限于：

- ★ 无意义帖、灌水帖、抄袭帖、重复帖、不当言论帖；
- ★ **回答字数少于3（含）**；
- ★ 学习时间结束后发布的提问和回答（学习时间的最后一天请在23:45分之前参与问答，最后15分钟为冷却期）；
- ★ 回复历史学期的提问（2023年秋冬学期的问答建议回复2023年8月15日之后的）；
- ★ 被AI智能审核屏蔽的、审核专员删除的、老师删除的提问和回答。请同学们务必发布有效的、高质量的提问与回答，才能获得高分；无论是过少参与互动，还是光靠刷帖数量，都可能会降低评分。

**重要，重要，重要：**欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【**问答**】 - 【**课程问答小助手**】下方文字处了解。

# APP 操作方法——学习



The screenshot shows the main interface of a learning app. At the top is a navigation bar with icons for '发现' (Discover), '学习' (Study), '会员' (Membership), and '学校' (School). Below the navigation bar are four circular buttons: '同步课堂' (Synchronous Classroom), '加入课程' (Join Course), '群聊' (Group Chat), and '通知' (Notifications). The main content area is titled '最近学习' (Recent Study) and shows three course items:

- 人生赢家必修12堂说话课**: Progress 12%.
- 如何度过刚上大学的迷茫时刻**: Progress 34%.
- 如何备考大学英语四六级**: Progress 68%.

Each course item includes a video thumbnail, the course name, a progress bar, and three buttons: '成绩' (Grade), '作业考试' (Assignment Exam), and '问答' (Questions and Answers). A red box highlights the '成绩' button for the first course. To the right of the recent study section is a detailed view of the first course, '人生赢家必修12堂说话课'. This view includes:

- A large video thumbnail with the text '上次学到' (Last learned) and '活动中的误区' (Misconceptions in activities).
- A '继续学习' (Continue Learning) button.
- A tab bar with '教程' (Tutorial) selected, and other tabs for '见面课' (Meet-up Class) and '课程提醒' (Course Reminders).
- The course title '228考试' and its provider '卓越质量管理学院'.
- A summary section: '绪章 坚持科学锻炼, 走出误区'.
- Video list:
  - 0.1 形体与健身锻炼理念上存在的误区 (Duration: 04:00)
  - 0.1.2 体适能训练 (Duration: 03:05)
- A '绪章作业' (Chapter Summary Assignment) section.
- A summary section: '第一章 大学公共体育概述'.
- At the bottom, there is a note: '以上内容仅代表创作者个人学术观点, 不代表本平台立场'.
- At the very bottom are buttons for '我要提问~' (Ask a Question), '回答' (Answer), '缓存' (Cache), and '资料' (Materials).

## 视频【教程】模块

点击课程卡片进入课程主界面，在【教程】栏目下找到课程视频进行学习。

**视频学习进度计算：**根据累计观看时间计算，拖拽播放进度条等非有效观看的不算；

**视频学习进度显示：**小节视频学习完成的，前方显示打勾的标志；当前视频观看完毕，需手动切换至下一小节进行学习；

**视频离线学习支持：**可先下载视频在离线（非联网）状态下进行学习，下载成功的视频会在【缓存】—【离线缓存】页面显示；

**视频学习中卡顿处理：**如在观看视频时出现卡顿，在全屏模式下，通过播放器底部右下角的切换功能，调整清晰度。

# APP 操作方法——学习



发现 学习 会员 学校

同步课堂 加入课程 群聊 通知

最近学习

更多课程 >

人生赢家必修12堂说话课  
进度: 12% •  
成绩 作业考试 问答 •

如何度过刚上大学的迷茫时刻  
进度: 34% •  
成绩 作业考试 问答 •

如何备考大学英语四六级  
进度: 68% •  
成绩 作业考试 问答 •

上次学到  
拥抱世界 影响世界  
继续学习

未开始学习  
开始学习

教程 见面课 课程提醒 New

沟通是要“花钱”的  
主讲人: 胡刚  
上课时间: 10-11 10:30  
参与方式: 在线观看

说“人话”  
主讲人: 胡刚  
上课时间: 10-25 10:30  
参与方式: 在线观看

有效说服  
主讲人: 胡刚  
上课时间: 11-08

沈群

准时参与见面课

食物中的天然有害成分  
时间: 10-16 10:30  
签到分: 4.0分 表现分: 2.0分  
距见面课开始还有59天  
本次见面课需要到老师指定的教室参与, 留意通知, 不要错过哦~

教学要求

## 【见面课】模块

- 1、点击课程卡片进入课程主界面，在**【见面课】**栏目下找到各见面课内容安排；及时参加直播或收看回放。
- 2、具体参与方式请关注教务处或本校课程老师通知。
- 3、见面课后会有课后测试题，见面课测试题只有**一次**机会，需要各位同学认真作答！！！见面课测试**无**“查看答案”功能。
- 4、有安排见面课学习的同学请注意，每次见面课回放可能由一个或是多个视频组成，需要完成全部视频观看才能获得本次见面课的全部分数。

# APP 操作方法——学习



The screenshot shows the learning app's main interface. At the top, there are navigation tabs: '发现' (Discover), '学习' (Study), '会员' (Member), and '学校' (School). Below these are search and refresh icons. The main area displays '最近学习' (Recent Learning) with three course cards:

- 人生赢家必修12堂说话课**: 共12课, 进度: 12%. Includes '作业考试' (Assignment Exam) and '问答' (Questions and Answers) buttons.
- 如何度过刚上大学的迷茫时刻**: 共10课, 进度: 34%. Includes '作业考试' (Assignment Exam) and '问答' (Questions and Answers) buttons.
- 如何备考大学英语四六级**: 共10课, 进度: 68%. Includes '作业考试' (Assignment Exam) and '问答' (Questions and Answers) buttons.

On the right side, there is a list of assignments under the heading '作业' (Assignment). Each assignment has a green bar indicating the deadline: '截止时间2023-06-15 23:59'. The list includes:

- 绪论单元测试
- 第一章单元测试
- 第二章单元测试
- 第三章单元测试
- 第四章单元测试
- 第五章单元测试

Each assignment status is listed as '未完成!' (Not completed!).

## 【作业考试】模块

点击课程卡片的**【作业考试】**入口，进入作业考试**【未上交】**列表；**【未上交】**列表中包含课程所有章测试和课程考试；

**章测试：**每章内容结束后都有章测试，**课程学习时间截止后，章测试将无法再提交**，请注意完成章测试的截止时间。

**期末考试：**期末考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，**其他任何学习相关的内容均不再计分**。

**考试注意事项：**考试只有**一次**机会，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭网页或APP系统仍会继续倒计时，一旦考试时限到了，试卷将被系统自动提交。

**注意：**如果在12月28日23:30打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间12月28日23:59

# APP 操作方法——学习



## 【已上交】部分

- 1、点击【已上交】列表，即可查看已提交的章测试或考试相应分数。
- 2、章测试在学生完成后立即显示分数；（有主观题需批阅外）
- 3、在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有**3次**，以最后一次做题的分数为准。章测试允许查看自己答题情况，查看过后则不再允许申请重做。
- 4、考试：原则上平台只有**一次**考试机会，不予申请重做。请务必做好充分准备后再开始考试。

# WEB 操作方法——学习



登录网址www.zhihuishu.com，按照APP方法注册/登录即可,建议使用谷歌/火狐浏览器;

The screenshot shows the homepage of Zhihuishu. At the top, there is a search bar with placeholder text '请搜索课程/老师/学校' and a '搜索' button. Below the search bar are several navigation links: '开通会员', '深夜模式', 'APP下载', '我的学堂', and a red-bordered '登录 / 注册' button. The main banner features a portrait of a man named '李坚' (Jiān Lǐ), described as a '中国工程院院士' (Academician of the Chinese Academy of Engineering). The banner text includes 'wood human environment' and '木材·人类·环境'. A large button labeled '点击了解' (Click to Learn) is overlaid on the bottom right of the banner. Below the banner, there are several categories: '大学共享课', '优质课程', '新课推荐', '虚拟实验课', '汽车拆装', '金融实验', '语言留学', '培训考证', 'IT互联网', '国家金课', '哲学', '经济学', '微专业', '精英项目', '国旅发展', '兴趣爱好', '心理情感', '更多', and '和到VIP 会员精选'. The overall theme is environmental science.

The screenshot shows the login page of Zhihuishu. The header features the logo '智慧树 www.zhihuishu.com'. Below the header, there are three input fields: '手机号' (Mobile Number), '学号' (Student ID), and '注册' (Register). The '学号' field is currently selected and highlighted in blue. Below these fields are two more input fields: '输入你的学校' (Enter your school) and '大学学号' (University Student ID). At the bottom of the page is a large blue '登录' (Login) button. To the left of the '登录' button is a checked checkbox labeled '记住我' (Remember me). To the right of the '登录' button is a link '忘记密码' (Forgot password). At the very bottom, there is a link '其他登录方式' (Other login methods).

# WEB 操作方法——学习



登录后会弹出所导入课程的选课列表，学生点击 **【确认课程】** 即完成了登录。

The screenshot shows a dark-themed learning platform interface. A central modal window titled "选课确认" (Course Selection Confirmation) is displayed. The modal contains the following text:  
亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦~  
下方显示了课程信息：  
MILITARY THEORY  
军事 理论  
课程时间：02/08-06/15  
军事理论-综合版  
主讲教师：孙华  
在modal底部有一个二维码，旁边有文字：“下载知到APP 开启轻愉快的学习之旅吧~”。  
在modal下方有一行提示：“请注意核对课程信息！”后面跟着一个蓝色的“确认”按钮。  
在modal的右侧，背景中可以看到“校内虚拟仿真平台”的字样以及一些操作按钮。右侧还有一个灰色的对话框：“这里可以“切换身份””，里面有“下次不再提示”和“知道了”两个选项，其中“知道了”是蓝色的。

# WEB 操作方法——学习



The screenshot displays a learning interface. On the left, a video player shows a woman in a blue jacket standing next to a red and white patterned vase. The video progress bar indicates it's at 00:00:23/00:20:38. On the right, a sidebar provides navigation options: 面见课 (Meetings), 作业考试 (Assignment Exams), 课程问答 (Course Q&A), 课程表 (Course Schedule), 成绩分析 (Grade Analysis), and 课程资料 (Course Materials). The main content area shows a hierarchical course structure:

- 缩章 0.1、什么是非遗
- 缩章 0.1. 什么是非遗 (0:00:20:38) [selected]
- 平时测试
- 第一章 刺绣如何从历史一路走来？
  - 1.1 刺绣的起源 (0:00:05:17)
  - 1.2 非遗绣类知多少 (0:00:06:51)
  - 1.3 皇城脚下的金龙锦凤
    - 1.3.1 京绣溯源 (0:00:09:30)
    - 1.3.2 平金打籽绣是如何绣制的？ (0:00:05:31)
    - 1.3.3 除了龙京绣还绣什么？ (0:00:06:26) [highlighted]

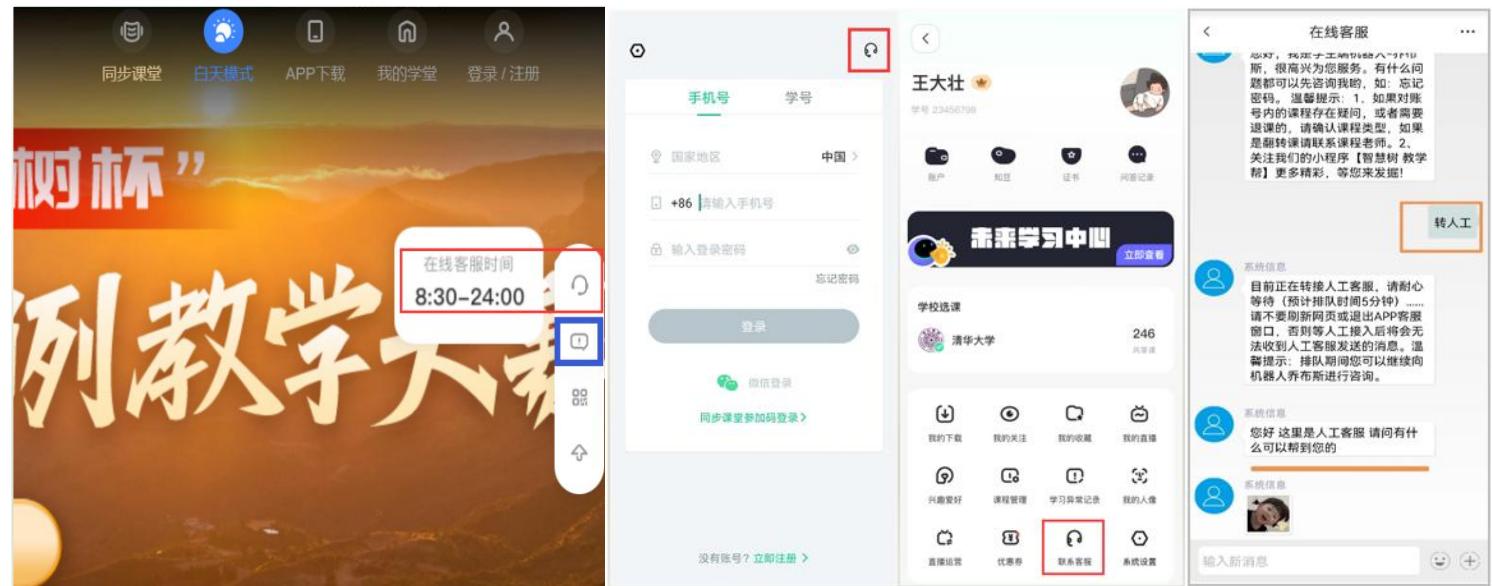
课程卡片中的见面课、作业考试、成绩分析等功能，操作与APP端类似，在此不再赘述。

# 最后总结

- 1、学习前的第一件事，请查看电脑端 **【成绩分析】** /APP端 **【成绩】** 模块中的内容及规则。
- 2、单日视频教程学习时长少于25分钟的不记规律学习天数（建议学习时长25-30分钟为宜）；学习时长仅为观看教程视频产生的时长，不包括观看见面课及完成章测试的时长；学习时长及规律天数**次日上午更新**；
- 3、**重要，重要，重要**：如需详细了解问答互动的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击 **【问答】 - 【课程问答小助手】** 下方文字处了解；
- 4、期末考试一旦开始，暨在线学习结束，观看视频、见面课回放、完成章测试作业、问答均不再计分；试卷一旦打开，就开始倒计时，时间一到系统会自动提交，**考试机会只有一次**，务必在做好充分准备后再进行考试，不要抱着试一下的心态去点开试卷，以免造成考试被动提交的情况。中途因故无法考试的，只要仍在考试时限内，可以再次进入考试作答。

# 问题解决 方便快捷

- ▶ 有任何疑问可咨询智慧树平台**在线客服**（Web端和APP端均可）。平台使用操作说明请点击图中蓝框所示**服务中心**。查看学生/教师操作说明。



- ▶ 更可打开微信小程序**“智慧树·教学帮”**，使用学习自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。





# 教学服务 · 责任担当

课程运行 直播保障 金牌服务 贴心陪伴