

2020 级空中乘务专业人才培养方案

(三年制高职)

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：600405

二、招生对象及学制

招生对象：普通高级中学毕业生

学制(修学年限):三年

三、职业面向

所属专业 大类	所属专业类	对应行业	主要职业 类别	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或职业技能 等级证书
交通运输	空中乘务	航空服务 旅游业 交通运输 服务	航空运输服务 人员 邮轮运输服务 人员 高铁运输服务 人员	空中乘务、客运、 货运、安检、售票、 邮轮乘务、高铁乘 务	●民航乘务员证书(初级) ●民航安检员证书(初级) ●空中乘务职业技能证书 (中级) ●民航旅客地面服务职业 技能证书(中级)

四、培养目标

(一) 培养目标

本专业主要培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应各航空公司、机场等企事业单位岗位需要，具有良好的职业道德、法律观念和服务意识等素质，掌握民航乘务、民航安全、民航地勤服务、安检服务、客票销售、民航货运等专业知识与技能，面向国内、国际民航领域，德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

毕业后可以担当普通舱乘务员；毕业 2-3 年内可提升为两舱/头等舱乘务员；在 4-5 年内担当区域乘务长；毕业 6-10 年内能担任主任乘务长，并可以独立带班执行国际航班以及首长专机任务。

(二) 学生发展核心素养要求

学生发展核心素养详见图 1。

图 1 学生发展核心素养

（三）专业核心素养要求

1. 具备外语听、说、读、写、译能力及在职业工作环境下的外语应用能力。
2. 具有一定的语言表达能力和民航服务沟通协调能力。
3. 具备熟练地运用客舱服务技能、专业技能和基本礼仪知识及礼仪规范为乘客提供优质服务的能力。
4. 具备客舱设备维护能力、机上急救处置能力。
5. 具备艺术欣赏能力、公关能力、团队管理等能力。
6. 男生具备体能训练要求的能力。
7. 具备机场、地面服务工作能力。
8. 熟悉民航行业标准及航空法规，具有扎实的安检基础理论知识和安全检查操作的能力。
9. 具有运用航空知识和客舱设备进行航行中安全管理和紧急情况处置的能力。

五、专业课程体系设计

专业课程体系设计的指导思想：满足社会、行业、企业的需求，结合职业成长规律，发展学以致用转化能力，毕业生在获得一定工作经验后，经 2 至 3 年后，能适应企业的基层管理工作，5-8 年能胜任中级管理及以上工作等岗位群，构建本专业空中乘务课程体系。

（一）公共课程体系

根据教育部“中国学生发展核心素养”研究成果，围绕“学生核心素养培养”的公共课程开发理念，设计由责任担当类、人文底蕴类、健康生活类、创新创业类、学会学习类、科学精神类等构成的公共课程体系，按必修与选修分别实施。公共课程体系见图 2 所示。



图 2 公共课程体系示意图

（二）专业课程体系

为培养学生过硬的专业能力，满足学生个人专业兴趣发展需要，加快培养高素质的空中乘务、地面服务、安检服务等现代航空行业服务人才，提高人才培养质量，通过专业调研及召开专家论证会，分析提炼出了本专业典型工作任务，构建专业课程体系。挖掘专业课程及各教学环节育人功能，把课程思政贯穿教育教学全过程。本专业典型工作任务与学习领域（课程）见表 1。

表 1 空中乘务专业核心课程主要学习任务一览表

序号	课程	主要学习任务				
		1	2	3	4	5
1	职业形象设计	职业着装	职业发型	职业妆容	配饰搭配	整体形象
2	客舱服务	服务礼仪、	民航广播	模拟舱客舱服务	服务与沟通	餐饮服务
3	客舱安全管理	乘务员安全管理	旅客安全管理	客舱安全运行	危险品运输	特殊情况处理
4	应急处置	特情处置	求生技能	突发事件预警	急救技能	旅客管理
5	民航旅客运输	客运服务	行李运输服务	订座服务	零售服务	安检服务
7	客舱服务英语	广播英语	特殊旅客服务英语	餐饮服务英语	安全演示英语	沟通艺术

六、社会化考试及职业资格证书考核要求

表 2 毕业时应取得证书

序号	考核项目	考核发证部门	等级要求	对接课程名称	考核学期	施教学期
1	英语等级证书	省高校英语能力考试委员会	3.5 级 B	大学英语	1、2	1、2
2	计算机应用能力	教育部考试中心	一级	计算机应用基础	1、2	1、2
3	普通话	国家语言文字工作委员会	二级乙等	普通话与播音技巧	1、2	1
4	急救证	红十字会	初级	机上紧急医学事件处置	1、2	1
5	标准商务日语考试	应用日本语教育协会（日本）中国国际贸易学会 国际商务日语研究委员会（中国）	三级、二级	第二外语（日语）	3、4	3、4

6	民航安检员	民航局职业技能鉴定指导中心	五级	民航旅客运输	3	3、4、5、6
7	中级礼仪培训师	美国国际资质认证中心	中级	职业礼仪、地面服务礼仪、空中乘务礼仪	1、2、3	3、4、5、6
8	空中乘务职业技能证书	教育厅（江苏无国界航空发展有限公司）	中级	客舱服务、客舱安全管理与应急处置	3、4	3、4、5、6
9	民航旅客地面服务技能证书	教育厅（北京翔宇教育咨询有限公司）	中级	民航旅客运输、地面服务礼仪	2、3	3、4、5、6
10	民航乘务员	中国民用航空局	五级	客舱服务、客舱安全管理与应急处置	3、4	3、4、5、6
9	SYB 创业教育	人力资源和社会保障部 中国就业培训技术指导中心	初级	创新创业基础	2	3、4、5、6

说明：（1）所有学生必须通过 1、2 考核项目的考试，并获得相应的资格证书；

（2）所有学生必须通过表中工种证书中任 1 项。

七、2020 级空中乘务专业教学计划表

2020 级空中乘务专业教学计划，见表 3。

表 3 2020 级工商管理学院空中乘务专业教学计划表

专业代码：600405

招生对象：高中毕业生

学制：3 年

制表日期：2020 年 6 月

课程分类	修学类型	课程编码	课程名称	学时	其中实践学时	学分	各学期周学时分配					
							一	二	三	四	五	六
							13	16	16	16	16	16
公共课程	必修	3120052	思想品德修养与法律基础	48	12	3	3/12					
		3120122	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系	64	16	4		3/16				
		1070056	形势与政策	32		2	2/4	2/4	2/4	2/4		
		3120286	体育	108	108	8	2/12	2/15	2/12	2/15		
		3091131	大学英语	52	8	4	4/13					
		1070012	大学生心理健康	16	6	1	2/8					
		3140002	就业指导	16	8	1				2/4		
		1070378	国防教育	24	8	2	2/8					

课程分类	修学类型	课程编码	课程名称	学时	其中实践学时	学分	各学期周学时分配					
							一	二	三	四	五	六
							13	16	16	16	16	16
		1070188	军训	60	60	2	*					
		3140001	创新创业基础	16	8	1		2/4				
		3099999	劳动教育	32		2	*	*				
		应修小计		436	234	30	11	6	2	3		
	选修		公共选修课 1	30		2						
			公共选修课 2	30		2						
			公共选修课 3（人文底蕴类）	60	30	4		4/15				
			公共选修课 4（科学精神类）	60	42	4		4/15				
	应选小计			180	72	12		8				
	单元小计			616	306	42	11	14	2	3		
专业课程	专业课	3091079	职业礼仪	39	18	2	3/13					
		3091080	英语会话	39	39	2	3/13					
		3090934	普通话	39	27	2	3/13					
		3091330	形体训练（一）	26	24	2	2/13					
		3091327	民航概论	26	20	2	2/13					
		3110343	职业形象设计	36	30	2	3/13					
		3090328	中外民俗	32	8	2		2/16				
		3091013	形体训练（二）	32	30	2		2/16				
		3091090	民航播音艺术	32	30	2		2/16				
		3091328	地面服务礼仪	32	28	2		2/16				
		3091216	地面服务英语	32	16	2		2/16				
		3091432	第二外语（日语一）	48	18	3			3/16			
		3090035	航空法	32	16	2			2/16			
		3091014	形体训练（三）	32	30	2			2/16			
		3110311	民航服务心理	32	24	2			2/16			
		3090036	空中乘务礼仪	32	28	2			2/16			
		3090037	民航面试训练（一）	32	28	2			2/16			
		3110319	民航旅客运输	32	28	2			2/16			
		3091333	客舱服务	64	60	4			4/16			
		3091217	客舱服务英语	32	22	2			2/16			
		3090678	航空运输地理	32	20	2				2/16		
		3091433	第二外语（日语二）	48	30	3				3/16		
		3091325	客舱安全管理与应急处置	64	56	4				4/16		
		3091218	民航面试英语	32	24	2				2/16		
		3090086	航空餐饮服务与管理	32	26	2				2/16		
		3090087	民航面试训练（二）	32	26	2				2/16		
		3091015	形体训练（四）	32	32	2				2/16		
		3091332	民航危险品运输	32	24	2				2/16		

课程分类	修学类型	课程编码	课程名称	学时	其中实践学时	学分	各学期周学时分配					
							一	二	三	四	五	六
							13	16	16	16	16	16
		3100071	顶岗实习	480	480	16					16W	
		1070011	毕业实习	540	540	18						18W
		1070136	毕业设计与答辩	60	60	2						2W
			2117	1868	100							
	应修小计		2117	1868	100	16	10	23	17			
单元小计				2773	2174	142	27	24	25	20		
合计												
说明	本专业学生需修满 142 学分方可毕业，其中公共必修课程和专业课程应达到 130 学分，选修课程应达到 12 学分。											

填表说明：

- (1) 大学英语课程第二学期以英语或日语的相关选修课程进行。
- (2) 形势与政策课程每学期 8 课时，由素质部实施。
- (3) 国防教育：分两学期实施，工商、机电学院第一学期开设，环生、信息与园艺学院第二学期开设。
- (4) 劳动教育：由二级学院组织实施，以实习实训课为主要载体开展劳动教育，其中劳动精神、劳模精神、工匠精神以专题教育形式为主。

八、相关说明

(一) 专业毕业所需学分与学时说明

本专业毕业所需学分与学时详见表 4。

表 4 专业毕业所需学分与学时分配表

课程类别		学分数	学分占比	学时数	备注
公共课	公共必修课（6 类）	30	20.98%	436	
	公共选修课（6 类）	12	8.39%	180	
专业课	专业课	100	70.63%	2117	
合 计		142	100%	2773	

(二) 公共选修课说明

公共选修课旨在针对学生所学专业和个人兴趣，完善知识技能结构，培养、发展兴趣特长和潜能。公共选修课分为责任担当类、人文底蕴类、健康生活类、创新创业类、学会学习类、科学精神类等六大类。按照课程思政要求，根据不同课程性质特点，充分挖掘课程思政要素，

促进大学生通过学习参与和思考，实现认知、情感、理性和行为的协同发展。学生在六大类选修课程中选修 4 门课程，至少需修习 12 学分，其中科学精神类、人文底蕴类中语言课程须各选修一门，科学精神类、人文底蕴类选修课周课时为 4，4 学分。其他选修课程周课时为 2，2 学分。工商学院学生创新创业类选修课须修习 2 学分。

（三）选修课学分转换说明

选修课学分转换说明：以大学生创新创业训练计划项目、大学生创业园、大学生创新创业创意竞赛、专业技能竞赛、学生社团、教师产学研项目等为载体，根据自己的特长和爱好，从事“第二课堂”学习活动和科研实践活动取得具有一定创新意义的智力劳动成果或其他优秀成果，经评审后可以进行学分认定。认定的学分范围包括公开发表的作品、论文、科技成果、发明创造、自主创业、各类竞赛获奖、社会实践成果、课外文化活动等。经认定的学分均可等值转换为相应选修课的学分。公共选修课学分转换按照《南通科技职业学院学分转换办法》执行。

九、教学过程安排统计表

（一）各学期教学环节时间分配表

表 5 空中乘务专业各学期教学环节时间分配表（单位：周）

序号	教学环节	第一学年		第二学年		第三学年		合计 (周)
		1	2	3	4	5	6	
01	入学教育（含专业体验）、军训	2.5						2.5
02	课堂教学	13	16	16	16	9	0	70
03	运动会		0.5		0.5			1
04	毕业设计、顶岗实习					8	12	20
05	毕业设计（论文）答辩						2	2
06	机动	1.5	2.5	3	2.5	2	3	14.5
07	考核	1	1	1	1	1		5

（二）学时/学分分配表

表 6 空乘专业学时/学分分配表

学年	学期	学时数	学分数	各教学环节时间数(周)	集中安排的实践(训)课(周)
一	1	442	28	13	0
	2	419	26	16	0
二	3	464	29	16	0
	4	368	23	16	0
三	5	480	16	16	16
	6	600	20	20	18
合计		2773	142	97	34